



§ 1

SŁOWNICZEK POJĘĆ

Dla potrzeb niniejszego regulaminu definiuje się:

1. Muzeum – Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, ul. S.K. Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa; NIP 951-00-54-672, REGON 010956038, wpisane pod numerem 39/95 do Rejestru Instytucji Kultury (RIK), prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, numer rachunku bankowego: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001 w Bank Gospodarstwa Krajowego.
2. ECHOCAST – (European Cultural Heritage Organizations Customer Awareness Staff Training) – trzyletni projekt (październik 2003 – wrzesień 2006) finansowany w ramach programu Unii Europejskiej LEONARDO, zainicjowany przez członków sieci ECHONET (European Cultural and Heritage Organisations Network). Projekt ten polegał na wypracowaniu standardów pracy osób pierwszego kontaktu (np. osoby dozoru mienia, pracownicy ochrony, osoby zajmujące się dozorem ekspozycji, edukatorzy, przewodnicy itp.) z gośćmi instytucji kultury. Jego rezultatem są materiały szkoleniowe dla personelu instytucji dziedzictwa kulturalnego pracującego w bezpośrednim kontakcie z odwiedzającymi instytucje kultury. W projekcie uczestniczyły następujące instytucje: Lancaster University Department of Continuing Education (lider); Historic Royal Palaces Agency, Hampton Court; Historic Scotland, Edinburgh; Schloss Schönbrunn Kultur- und Betriebsges GmbH, Wien; Staatliche Museen zu Berlin Preussischer Kulturbesitz; Associazione Civita, Roma; PIN Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze; Muzeum Zamkowe w Malborku oraz Międzynarodowe Centrum Kultury w Krakowie.
3. ECHOCAST Polska – program realizowany przez Muzeum zgodnie z wytycznymi wypracowanymi przez ECHOCAST w celu ustanowienia standardu obsługi realizowanej w instytucjach kultury na rzecz gości instytucji kultury. W ramach programu Muzeum opracowuje i aktualizuje materiały szkoleniowe ECHOCAST, prowadzi szkolenia trenerskie, egzaminy trenerskie i dla pracowników oraz wydaje certyfikaty trenerskie i certyfikaty dla pracowników. Szkolenie trenerskie – szkolenie w ramach programu ECHOCAST Polska realizowane przez Muzeum przygotowujące przyszłego Trenera do prowadzenia Szkoleń na podstawie materiałów szkoleniowych ECHOCAST, dotyczących danego Modułu lub Modułów.

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa

tel. (+48) 22 544 27 00

NIP 951-00-54-672, nr konta BGK: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001

e-mail: muzeum@muzeum-wilanow.pl,

www.wilanow-palac.pl



4. Szkolenie – szkolenie w ramach programu ECHOCAST Polska realizowane przez Trenera na rzecz pracowników Instytucji kultury na podstawie materiałów szkoleniowych ECHOCAST, dotyczących danego Modułu lub Modułów.
5. Materiały szkoleniowe – materiały opracowane i zaktualizowane w projekcie ECHOCAST Polska. Materiały dzielą się na Moduły. Materiały dotyczące danego modułu zawierają: skrypt dla Trenera oraz podręcznik i/lub ćwiczenia dla osób trzecich, które udostępniane są przez Muzeum na podstawie licencji.
6. Moduł – szkolenie tematyczne dla pracowników instytucji kultury obejmujące wybrane zagadnienia z zakresu obsługi publiczności instytucji kultury. Każdemu modułowi towarzyszą odrębne materiały szkoleniowe.
7. Trener – pracownik instytucji kultury, który zgłosił swój udział w programie ECHOCAST Polska, przeszedł postępowanie rekrutacyjne, odbył szkolenie trenerskie i uzyskał certyfikat trenerski na prowadzenie szkoleń z programu ECHOCAST Polska w zakresie opisanym w certyfikacie trenerskim. W okresie ważności certyfikatu uprawniony jest do przeprowadzania szkoleń w ramach programu ECHOCAST Polska na rzecz osób trzecich.
8. Certyfikat – certyfikat ECHOCAST Polska, dokument w formie cyfrowej wydany Trenerowi lub Uczestnikowi szkolenia ECHOCAST Polska przez Muzeum po zdaniu Egzaminu. Certyfikat ważny jest 3 lata, przy czym Certyfikat wydany Trenerowi ważny jest do końca roku kalendarzowego w którym upływa ważność tego certyfikatu.
9. Wniosek – dokument zgłoszeniowy dotyczący chęci odbycia Szkolenia trenerskiego składany przez Uczestnika szkolenia trenerskiego.
10. Egzamin – odpłatny sprawdzian wiedzy z przeprowadzonego szkolenia trenerskiego lub szkolenia przeprowadzonego przez Trenera na rzecz uczestników szkolenia ECHOCAST Polska; składa się z części ustnej oraz/lub pisemnej;
11. Uczestnik szkolenia trenerskiego (uczestnik szkolenia dla trenerów ECHOCAST Polska) - osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, pracownik instytucji kultury (od co najmniej roku), członek zespołu zadaniowego w projekcie kulturalnym, osoba występująca publicznie



- (np. wykłady, referaty na konferencjach, prowadzone szkolenia), która złożyła wniosek i została zakwalifikowana na szkolenie trenerskie.
12. Uczestnik szkolenia ECHOCAST Polska – bierze udział w szkoleniu prowadzonym przez Trenera posiadającego certyfikat ECHOCAST Polska.
 13. Instytucja kultury – instytucja zajmująca się tworzeniem, upowszechnianiem i ochroną kultury, w szczególności: teatry, opery, operetki, filharmonie, orkiestry, instytucje filmowe, kina, muzea, biblioteki, domy kultury, ogniska artystyczne, galerie sztuki oraz ośrodki badań i dokumentacji w różnych dziedzinach kultury oraz instytucje prowadzące statutowo działalność wystawienniczą.
 14. Moduły szkoleniowe ECHOCAST Polska w ofercie A.D.2022
 - *Doskonała obsługa klienta instytucji kultury,*
 - *Różne potrzeby zwiedzających,*
 - *Rozwiązywanie trudnych sytuacji,*
 - *Angażując publiczność,*
 - *Współpraca - klucz do rozwoju instytucji kultury,*
 - *Otwarte muzeum.*
 15. Szkolenie wewnętrzne – szkolenie prowadzone dla pracowników danej Instytucji kultury przez trenera będącego pracownikiem etatowym tejże instytucji.
 16. Szkolenie zewnętrzne – szkolenie prowadzone dla pracowników danej Instytucji kultury przez trenera nie będącego pracownikiem etatowym tejże instytucji.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Muzeum realizuje Szkolenia trenerskie i wydaje Certyfikaty trenerskie i Certyfikaty ECHOCAST Polska w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości poprzez zamieszczenie informacji o zmianie i umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Muzeum www.wilanow-palac.pl.

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
tel. (+48) 22 544 27 00, faks (+48) 22 842 31 16
NIP 951-00-54-672, nr konta BGK: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001
e-mail: muzeum@muzeum-wilanow.pl,
www.wilanow-palac.pl



2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) warunki i zasady składania Wniosek przez Uczestników szkolenia trenerskiego,
 - b) zasady przeprowadzania Szkolenia trenerskiego przez Muzeum,
 - c) zasady przeprowadzania Szkoleń dla Uczestników szkolenia ECHOCAST Polska
 - d) zasady przeprowadzania Egzaminów,
 - e) uprawnienia i obowiązki Trenerów,
 - f) procedury reklamacji.
3. Aby wziąć udział w Szkoleniu trenerskim, Uczestnik szkolenia trenerskiego musi wypełnić Wniosek, który jest do pobrania na stronie internetowej Muzeum: www.wilanow-palac.pl.
4. Wypełniony i podpisany Wniosek należy przesłać na adres e-mail podany na stronie internetowej Muzeum: www.wilanow-palac.pl.
5. W terminie do 14 dni roboczych Uczestnik szkolenia trenerskiego otrzyma od Muzeum potwierdzenie przyjęcia na Szkolenie trenerskie przesłane pocztą elektroniczną na podany przez Uczestnika szkolenia trenerskiego adres e-mail ze wskazaniem daty i godziny rozpoczęcia Szkolenia trenerskiego, jego kosztów oraz kosztów egzaminu.
6. Najpóźniej z chwilą rozpoczęcia Szkolenia trenerskiego Uczestnik szkolenia trenerskiego w zakresie przekazanych mu przez Muzeum Materiałów szkoleniowych zawrze z Muzeum Licencję.

§3

ORGANIZACJA SZKOLEŃ

1. Instytucja kultury, która chce przeprowadzić szkolenie ECHOCAST dla swoich pracowników i posiada wśród nich Trenera, jest zobowiązana do wniesienia opłaty za Egzamin uczestników szkoleń ECHOCAST Polska zgodnie z §5. ust.1.
2. Instytucja kultury, która chce przeprowadzić szkolenie ECHOCAST dla swoich pracowników i nie posiada wśród nich Trenera powinna:

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
tel. (+48) 22 544 27 00, faks (+48) 22 842 31 16
NIP 951-00-54-672, nr konta BGK: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001
e-mail: muzeum@muzeum-wilanow.pl,
www.wilanow-palac.pl



- a) wybrać Moduł i Trenera na podstawie informacji dostępnych na stronie www.wilanow-palac.pl,
 - b) skontaktować się z wybranym Trenerem w celu uzgodnienia szczegółów organizacyjnych Szkolenia (miejsce, terminy, wynagrodzenie Trenera, wybór Modułu szkoleniowego),
 - c) przekazać Trenerowi informacje związane z działaniem danej Instytucji kultury w celu jak najlepszego dostosowania treści Szkolenia do potrzeb pracowników Instytucji kultury,
 - d) wnieść opłatę za Egzamin Uczestników szkoleń ECHOCAST Polska zgodnie z §5. ust. 1.
3. Muzeum może udzielić wsparcia na każdym etapie związanym z organizacją Szkolenia.
 4. Na wniosek Trenera Muzeum może oddelegować trenera programu ECHOCAST Polska, będącego pracownikiem Muzeum, do wsparcia trenerskiego w prowadzeniu szkolenia
 5. Muzeum prowadzi ewaluację Szkoleń na podstawie anonimowej ankiety wypełnianej przez uczestników Szkolenia ECHOCAST Polska. Na wniosek Instytucji Kultury Muzeum może przygotować odpłatny raport podsumowujący Szkolenia w danej Instytucji kultury. Koszt raportu ustalany jest każdorazowo indywidualnie.

§4

SZKOLENIE TRENEERSKIE

1. Zajęcia realizowane przez Muzeum dla Uczestników szkolenia trenerskiego mają charakter odpłatny i realizowane są w Muzeum lub innym wskazanym przez Muzeum miejscu. Wysokość opłat określona jest w §5.
2. Osoba realizująca Szkolenie trenerskie dla Muzeum na rzecz Uczestników szkolenia trenerskiego posiada wiedzę i kwalifikacje niezbędne do przeprowadzenia Szkolenia trenerskiego.
3. Muzeum aktualizuje i modyfikuje Materiały szkoleniowe i informuje o nich na stronie internetowej Muzeum: www.wilanow-palac.pl.
4. Muzeum m.in. prowadzi Szkolenia trenerskie, organizuje i prowadzi Egzaminy, prowadzi superwizje Trenerów, informuje na stronie internetowej Muzeum: www.wilanow-palac.pl, o osobach posiadających aktualny Certyfikat trenerski.
5. Szkolenie trenerskie kończy się odpłatnym egzaminem składającym się z części ustnej i pisemnej.

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
tel. (+48) 22 544 27 00, faks (+48) 22 842 31 16
NIP 951-00-54-672, nr konta BGK: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001
e-mail: muzeum@muzeum-wilanow.pl,
www.wilanow-palac.pl



Egzamin organizowany i realizowany jest przez Muzeum.

6. Trenerzy mają prawo do uczestnictwa w corocznym spotkaniu superwizyjnym, do opieki superwizyjnej Muzeum przez cały okres ważności Certyfikatu trenerskiego oraz do zgłaszania wątpliwości i wniosków do Muzeum w zakresie programu ECHOCAST Polska.
7. Certyfikat trenerski wygasa ze skutkiem natychmiastowym w momencie, gdy Trener przestaje być pracownikiem Instytucji kultury. Trener ma obowiązek zgłosić taką sytuację nie później, niż na 14 dni od zakończenia pracy w Instytucji kultury.

§5

EGZAMINY I CERTYFIKATY

1. Muzeum prowadzi Egzaminy.
2. Po pozytywnym zdaniu Egzaminu Uczestnik szkolenia trenerskiego lub Uczestnik szkolenia ECHOCAST Polska otrzymuje Certyfikat, który jest ważny 3 lata do końca roku kalendarzowego, w którym upływa ważność tego certyfikatu.
3. Certyfikat zawsze dotyczy konkretnego Modułu.
4. Do Egzaminu można podejść tylko jeden raz.
5. Trener, który zdał Egzamin i otrzymał Certyfikat, w okresie ważności Certyfikatu, uprawniony jest do prowadzenia szkoleń dla Uczestników szkoleń ECHOCAST Polska w ramach ECHOCAST Polska, dotyczących wymienionych na Certyfikacie modułów.
6. Trener, który zdał Egzamin i otrzymał Certyfikat, w okresie ważności Certyfikatu, uprawniony jest do:
 - a) prowadzenia Szkoleń wewnętrznych;
 - b) prowadzenia Szkoleń zewnętrznych pod warunkiem, że przeprowadził już co najmniej 3 szkolenia wewnętrzne.
7. Trener ma obowiązek zgłosić do Muzeum termin, w którym planuje Szkolenie dla Uczestników szkoleń ECHOCAST Polska oraz Egzamin, i liczbę egzaminowanych osób najpóźniej miesiąc przed planowanym terminem Szkolenia.
8. Trener zobowiązuje się do współpracy z podmiotem, na rzecz którego pracują Uczestnicy szkoleń ECHOCAST Polska, tak by dostosować treść Szkolenia do specyfiki pracy u danego podmiotu.

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
tel. (+48) 22 544 27 00, faks (+48) 22 842 31 16
NIP 951-00-54-672, nr konta BGK: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001
e-mail: muzeum@muzeum-wilanow.pl,
www.wilanow-palac.pl



9. Egzaminy Uczestników szkoleń ECHOCAST Polska organizuje Trener a przeprowadza Muzeum, które ma obowiązek dostarczenia Trenerowi materiałów egzaminacyjnych w terminie umożliwiającym organizację Szkolenia.
10. Muzeum prowadzi ewidencję: wydanych Certyfikatów, zawartych Licencji, Trenerów, Uczestników szkoleń ECHOCAST Polska i przeprowadzonych Egzaminów.

§6

OPŁATY

1. Opłaty za Szkolenie trenerskie w wysokości:
 - a) 1500 zł brutto - trzydniowe szkolenie trenerskie z modułów: Doskonała obsługa klienta instytucji kultury, Różne potrzeby zwiedzających,
 - b) 500 zł brutto – jednodniowe szkolenie trenerskie z modułu: Rozwiązywanie trudnych sytuacji,
 - b) 500 zł brutto – jednodniowe szkolenie trenerskie z modułu: Współpraca,
 - c) 1000 zł brutto – dwudniowe szkolenie trenerskie z modułu: Angażując publiczność,
 - d) 500 zł brutto – jednodniowe szkolenie trenerskie z modułu: Otwarte muzeum,
 - e) 500 zł brutto – jednodniowe szkolenie przedłużające uprawnienia trenerskie,

dokonuje się w terminie 14 dni roboczych od dnia uzyskania decyzji o dopuszczeniu do Szkolenia trenerskiego na konto bankowe Muzeum.

2. Opłaty za przygotowanie materiałów egzaminacyjnych oraz sprawdzenie Egzaminów Uczestników szkoleń ECHOCAST Polska w wysokości 50 zł brutto od osoby dokonuje się w terminie do 14 dni roboczych od chwili uzyskania przez Instytucję kultury właściwie wystawionej przez Muzeum faktury.

§7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uczestników szkoleń i egzaminów w ramach Programu ECHOCAST Polska jest Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie z siedzibą przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email:



muzeum@muzeum-wilanow.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazanej powyżej.

2. W Muzeum został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@muzeum-wilanow.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane będą przetwarzane w celach związanych z rekrutacją na szkolenia trenerskie, przeprowadzaniem szkoleń i egzaminów dla Trenerów, rozliczaniem płatności za egzamin, wydawaniem Certyfikatów oraz prowadzeniem ewidencji Trenerów oraz Uczestników szkoleń ECHOCAST Polska.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Trenerów, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (zwanym dalej RODO) jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – związany z realizacją umowy dotyczącej szkolenia trenerskiego, jak również podjęciem działań przed jej zawarciem, w tym przeprowadzaniem rekrutacji na szkolenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – związany z wypełnianiem obowiązków prawnych określonych przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi podatków w szczególności w sytuacji, gdy dane osobowe stanowią element dokumentacji księgowej;**
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – związany z prawnie uzasadnionym interesem Muzeum polegającym na:
 - a. opublikowaniu na stronie internetowej Muzeum danych osób, które ukończyły szkolenie trenerskie i zdały egzamin;
 - b. wykonaniu postanowień umowy dotyczącej szkolenia trenerskiego, w tym wydawaniem Certyfikatów oraz dochodzeniem ewentualnych roszczeń z niej wynikających.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników szkoleń jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z prawnie uzasadnionym interesem Muzeum polegającym na konieczności wystawienia Certyfikatu oraz prowadzenia ewidencji Uczestników szkoleń i egzaminów.
6. Zebrane dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Muzeum, w tym m.in. podmiotom obsługującym systemy informatyczne związane z obsługą programu



ECHOCAST Polska, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Muzeum wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

7. Dane osobowe będą przechowywane przez:
 - a. okres 3 lat od momentu wygaśnięcia certyfikatu Trenera oraz Uczestnika szkolenia;
 - b. czas związany z wygaśnięciem ewentualnych roszczeń wynikających z umowy dotyczącej szkolenia trenerskiego;
 - c. czas określony przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi rachunkowości.
8. W przypadku uczestników rekrutacji na szkolenia trenerskie, którzy nie zostali zakwalifikowani do udziału w szkoleniu, zebrane dane zostaną usunięte po zakończeniu procesu rekrutacyjnego.
9. Każdej osobie przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych przez Muzeum w oparciu o prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w pkt 4 lit. c) oraz 5. Trenerom przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Muzeum danych osobowych w powszechnie używanym formacie elektronicznym, które można przesłać w zależności od potrzeby innemu administratorowi danych.
10. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Muzeum lub z inspektorem ochrony danych – dane kontaktowe wskazane powyżej w pkt 1 i 2.
11. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w szkoleniach Programu ECHOCAST Polska.

§8

REKLAMACJE

1. Uczestnik szkolenia trenerskiego może złożyć reklamacje dotyczące jakości Szkolenia trenerskiego i/lub egzaminu, zaś Uczestnik szkoleń ECHOCAST Polska może złożyć reklamacje dotyczące jakości Egzaminu przeprowadzonego przez Muzeum, zwani dalej „Reklamującym”, wysyłając e-mail (ust. 2) na adres: echocast@muzeum-wilanow.pl, lub pisząc do Muzeum z dopiskiem „ECHOCAST Polska” w ciągu 14 dni kalendarzowych od terminu rozpoczęcia danego Szkolenia lub Egzaminu.

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
tel. (+48) 22 544 27 00, faks (+48) 22 842 31 16
NIP 951-00-54-672, nr konta BGK: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001
e-mail: muzeum@muzeum-wilanow.pl,
www.wilanow-palac.pl



2. W reklamacji Reklamujący powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja i podać datę rozpoczęcia Szkolenia trenerskiego i/lub Egzaminu, przy czym Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonane reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Reklamującego.
3. Muzeum nie odpowiada również za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Reklamującego.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Muzeum w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Muzeum. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Muzeum poinformuje Reklamującego na piśmie lub poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w reklamacji niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Muzeum nie wyłącza prawa Reklamującego do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego oraz przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (t.j Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

§9

ZWROT OPŁATY ZA SZKOLENIE TRENERSKIE i/LUB EGZAMIN

1. W przypadku, gdy Szkolenie trenerskie i/lub Egzamin nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Muzeum, Muzeum dokona zwrotu wpłaconej kwoty na podstawie zapisów ust. 2.
2. Zwroty płatności będą realizowane za pomocą przelewu na konto Uczestnika szkolenia trenerskiego lub Uczestnika szkoleń ECHOCAST Polska niezwłocznie i nie później niż w terminie 14 dni od wyznaczonego terminu Szkolenia i/lub Egzaminu.

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Certyfikaty nie mogą być kopiowane ani przerabiane.
2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywana jest płatność za Szkolenie trenerskie i/lub Egzamin. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 Warszawa
tel. (+48) 22 544 27 00, faks (+48) 22 842 31 16
NIP 951-00-54-672, nr konta BGK: 93 1130 1017 0020 1226 4720 0001
e-mail: muzeum@muzeum-wilanow.pl,
www.wilanow-palac.pl



występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania strony internetowej www.wilanow-palac.pl prosimy o niezwłoczny kontakt telefoniczny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–16.00 pod numerem (+48) 22 544 27 22 lub na adres e-mail: echocast@muzeum-wilanow.pl.
4. Uczestnik szkolenia trenerskiego lub Uczestnik szkoleń ECHOCAST Polska przy dokonywaniu płatności zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, podawać prawdziwe dane, jak również nie przysyłać żadnych treści o charakterze bezprawnym.
5. Płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie, nie wiążą się z żadnymi dodatkowymi kosztami poza kosztem operatora płatności, który to koszt ponosi Uczestnik szkolenia trenerskiego lub Uczestnik szkoleń ECHOCAST Polska (tj. zgodnie ze stawkami operatora płatności, z którego usług korzysta).
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum: www.wilanow-palac.pl.
7. Niniejszy regulamin uchyla regulamin szkoleń ECHOCAST Polska z dnia 2 grudnia 2021 r.