

PROGRAM ECHOCAST POLSKA

Szkolenie trenerów 2020

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie zaprasza do udziału w szkoleniu trenerów ECHOCAST Polska. Szkolenie jest zaadresowane do muzealników i innych pracowników instytucji kultury, którzy samodzielnie przygotowują osoby, mające bezpośredni kontakt z gościem muzealnym do profesjonalnej obsługi zwiedzających.

CO TO JEST ECHOCAST?

ECHOCAST (European Cultural Heritage Organizations Customer Awareness Staff Training) był trzyletnim projektem (2003–2006) finansowanym w ramach programu UE Leonardo, zainicjowanym przez członków sieci ECHONET (European Cultural and Heritage Organisations Network). Jego rezultatem są materiały szkoleniowe dla personelu instytucji dziedzictwa kulturalnego, pracującego w bezpośrednim kontakcie z odwiedzającymi. W projekcie uczestniczyły następujące instytucje: Lancaster University Department of Continuing Education (lider); Historic Royal Palaces Agency, Hampton Court; Historic Scotland, Edinburgh; Schloss Schönbrunn Kultur- und Betriebsges GmbH, Wien; Staatliche Museen zu Berlin Preussischer Kulturbesitz; Associazione Civita, Roma; PIN Servizi Didattici e Scientifici per l'Università di Firenze; Muzeum Zamkowe w Malborku oraz Międzynarodowe Centrum Kultury w Krakowie.

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie zaktualizowało i zmodyfikowało materiały dotyczące trzech modułów „Wprowadzenie do obsługi klienta instytucji kultury” i „Doskonała obsługa klienta instytucji kultury” i „Różne potrzeby zwiedzających” za zgodą polskich partnerów projektu: Muzeum Zamkowego w Malborku i Międzynarodowego Centrum Kultury w Krakowie, oraz Schloss Schönbrunn Kultur- und Betriebsges GmbH, do którego należy nazwa ECHOCAST, zastrzeżona jako Community Trademark. Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie w kwietniu 2014 r. otrzymało zgodę na jej używanie. Opracowano także kolejny moduł „Rozwiązywanie trudnych sytuacji”. Działania na rzecz aktualizacji materiałów, szkolenia trenerów i propagowania jednakowych, wysokich standardów obsługi publiczności zostały ujęte pod wspólną nazwą: program ECHOCAST Polska.

PO CO ECHOCAST?

Szkolenia ECHOCAST podnoszą świadomość pracowników instytucji kultury, zwracają uwagę na to, jak ważną dla codziennego funkcjonowania muzeum rolę odgrywają pracownicy pierwszego kontaktu. Szkolenia te stanowią doskonałą okazję do uzupełnienia lub poszerzenia wiedzy ogólnej o instytucji, jej misji i celach, co jest niezbędne dla sprawnego jej funkcjonowania. Ułatwiają także wymianę doświadczeń – zrozumienie zasad pracy w poszczególnych działach i na poszczególnych stanowiskach. Dają możliwość wglądu we własne sposoby działania, stosunek do miejsca pracy i gości muzealnych.

KORZYŚCI DLA PRZYSZŁEGO TRENERA ECHOCAST:

- zdobycie lub uzupełnienie wiedzy metodycznej oraz uzyskanie lub ćwiczenie narzędzi niezbędnych do efektywnej pracy trenera,
- możliwość praktycznego przećwiczenia umiejętności trenerskich pod superwizją,
- wymiana doświadczeń z innymi działającymi trenerami, instytucjami kultury,
- uzyskanie profesjonalnego wsparcia,
- poznanie zaktualizowanych materiałów ECHOCAST,
- zdobycie certyfikatu upoważniającego do prowadzenia szkoleń „Wprowadzenie do obsługi klienta instytucji kultury”, „Doskonała obsługa klienta instytucji kultury”, „Różne potrzeby zwiedzających” i „Rozwiązywanie trudnych sytuacji” oraz przystąpienie do programu ECHOCAST Polska w roli trenera.