



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

Załącznik nr 1a do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część opisowa

Załącznik nr 1a do umowy nr ____/DDC/ŁB/2021

Załącznik nr 1a do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Część opisowa	1
Załącznik nr 1a do umowy nr ____/DDC/ŁB/2021.....	1
1 Przedmiot zamówienia	2
2 Kluczowe uwarunkowania wykonawcze dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia	2
3 Etapy i zadania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia	4
3.1 Etap 1 – Instalacja systemu kontroli dostępu	4
3.1.1 <i>Zadanie 1 – demontaż istniejących urządzeń systemu kontroli dostępu.</i>	<i>4</i>
3.1.2 <i>Zadanie 2 – Instalacja urządzeń systemu kontroli dostępu.</i>	<i>7</i>
3.2 Etap 2 – Instalacja systemu domofonowego	10
3.2.1 <i>Zadanie 1 - Instalacja urządzeń systemu domofonowego.....</i>	<i>11</i>
3.3 Etap 3 – Instalacja kamer systemu telewizji dozorowej	12
3.3.1 <i>Zadanie 1 - Instalacja kamer systemu telewizji dozorowej.....</i>	<i>12</i>
3.4 Etap 4 – Integracja	13
3.4.1 <i>Integracja z wykorzystaniem sieci IT zamawiającego.....</i>	<i>13</i>
3.4.2 <i>Integracja urządzeń istniejącego systemu ACC.....</i>	<i>14</i>
3.4.3 <i>Uruchomienie i kalibracja systemu</i>	<i>15</i>
3.4.4 <i>Uruchomienie stanowiska zarządzającego</i>	<i>15</i>
4 Gwarancja	16
4.1 Zakres oraz okres świadczenia usług gwarancyjnych	16
4.2 Obsługa zgłoszeń.....	16
4.3 Naprawianie Błędów	18
4.4 Naprawianie Usterek	18
5 Asysta techniczna.....	19
6 Wsparcie techniczne	20



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostarczenie, podłączenie, skonfigurowanie i uruchomienie systemu kontroli dostępu w wybranych pomieszczeniach Pałacu w Wilanowie;
2. Dostarczenie, podłączenie, skonfigurowanie i uruchomienie systemu domofonów w wybranych pomieszczeniach Pałacu w Wilanowie;
3. Dostarczenie, podłączenie, skonfigurowanie i uruchomienie systemu telewizji dozorowej w wybranych pomieszczeniach Pałacu w Wilanowie;
4. Uruchomienie stanowisk obsługi systemu kontroli dostępu;
5. Integracja systemu kontroli dostępu z istniejącymi systemami pomiaru temperatury dezynfekcji, systemami biletowymi oraz SSP;
6. Integracja systemu domofonów z istniejącym i dostarczonym systemem kontroli dostępu;
7. Świadczenie usług gwarancyjnych;
8. Zapewnienie świadczenia usług Asysty Technicznej i Wsparcia technicznego.

Z terminem zakończenia realizacji do ~~61~~50 dni od dnia podpisania umowy r.

2 Kluczowe uwarunkowania wykonawcze dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia

1. Istotą realizacji przedmiotu zamówienia jest rozbudowa, wymiana i integracja istniejącego Systemu ACC, CCTV i systemu domofonów;
2. Akceptowanym przez Zamawiającego sposobem realizacji przedmiotu zamówienia jest wykorzystanie przez Wykonawcę składników rozwiązań informatycznych posiadanych przez Zamawiającego (infrastruktura sieciowa) i wykonanie lub dostarczanie jedynie brakujących elementów;
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia istniejącą sieć teleinformatyczną w takim stopniu, w jakim to będzie możliwe bez ograniczenia jej przepustowości poniżej poziomu niezbędnego do prawidłowej pracy istniejących urządzeń;
4. Wymagane jest, aby wszystkie prace, objęte opracowanym OPZ, były wykonane bezinwazyjnie w ramach istniejącej infrastruktury – wszystkie budynki i budowle są zabytkami.
5. Wykonawca może przyjąć alternatywny sposób realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

do tego, o którym mowa w pkt 2 powyżej, tj. Wykonawca może dostarczyć i wdrożyć rozwiązania równoważne. Wspomniane w poprzednim zdaniu rozwiązania równoważne muszą posiadać cechy rozwiązań informatycznych posiadanych przez Zamawiającego;

6. Rozwiązania równoważne, o których mowa w pkt 4 powyżej, powinny zostać wykonane zgodnie z SIWZ oraz powinny zapewnić tożsamość ich użyteczności dla Zamawiającego, uwzględniając ich pełne wdrożenie, szkolenie personelu itp.;
7. Wykonawca realizując przedmiot zamówienia powinien minimalizować wszelkie przestoje systemów informatycznych Zamawiającego uniemożliwiające ich eksploatację;
8. W ramach prac wymagane są kompleksowe uzgodnienia w zakresie prowadzonych prac z odpowiednimi działami i sekcjami Muzeum;
9. Rozwiązania i urządzenia zaproponowane przez Wykonawcę muszą uwzględniać specyfikę obiektu oraz jego zabytkowy charakter;
10. Działania Wykonawcy wymagające dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego wykonywane będą w obecności lub za pośrednictwem pracowników Zamawiającego zapewniających bieżącą obsługę techniczną i dbających o prawidłowość funkcjonowania tych systemów;
11. Wykonawca dokona integracji z systemami biletowymi, ACC, CCTV, pomiaru temperatury i SSP w sposób nie wpływający na ich bieżące działanie oraz zgodnie z wytycznymi producenta tych urządzeń;
12. Na potrzeby wybranych szkoleń Zamawiający udostępni, w siedzibie Zamawiającego lub wskazanej przez niego lokalizacji, salę konferencyjną lub inne pomieszczenia możliwe do wykorzystania dla potrzeb przeprowadzenia szkoleń - włącznie z dostępną w tych pomieszczeniach infrastrukturą teleinformatyczną. Prowadzący szkolenie będzie zobowiązany do stosowania i przestrzegania zaleceń sanitarnych obowiązujących podczas stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego aktualnych w czasie prowadzenia szkoleń
13. Wymagane prace instalacyjne oraz rozmieszczenie, sposób instalacji, zabezpieczeń i konfiguracji, objęte poniższym zakresem OPZ, muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi i Normami branżowymi.

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

3 Etapy i zadania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia

3.1 Etap 1 – Instalacja systemu kontroli dostępu

W etapie tym Wykonawca dokona demontażu wybranych elementów istniejącego systemu kontroli dostępu oraz dokona weryfikacji przydatności do dalszej eksploatacji elementów systemu takich jak: zwory elektromagnetyczne i elektrozaczepty, przyciski wyjścia i przyciski wyjścia ewakuacyjnego. Wykonawca dokona instalacji nowych urządzeń systemu kontroli dostępu na wybranych przejściach wraz z niezbędnymi elementami wykonawczymi oraz dokona wstępnej kalibracji i uruchomienia urządzeń lokalnie. Instalacja urządzeń w ciągach komunikacyjnych nie może zakłócać pracy systemów odpowiedzialnych za ewakuacje z budynków. W przypadku konieczności integracji instalowanego systemu kontroli dostępu z innymi systemami bezpieczeństwa Wykonawca dokona niezbędnych prac z tym związanych. Mając na uwadze ograniczenie miejsca na instalację oraz wymogi wizualne związane ściśle ze specyfiką obiektu zamawiający wymaga instalacji urządzeń o najmniejszych możliwych wymiarach spełniających wymogi OPZ. W ramach modernizacji przewiduje się również integrację zaprojektowanego systemu ACC z pozostałymi systemami kontroli dostępu które nie podlegają wymianie ze względu na ich stan techniczny i warunki gwarancyjne. W przypadku budynków będących na gwarancji Wykonawca ustali warunki prac instalacyjnych z gwarantem. Zamawiający posiada następujące systemy oraz budynki będące na gwarancji co do których należy ustalić warunki prac:

- systemy termowizyjne i kontroli temperatury wykonany przez EJSK GROUP Sp. z o.o.,
- bramki (tripody) przy wartowni,
- system biletowy Iksoris obsługiwana przez zewnętrznego kontrahenta SoftCOM Spółka jawna
- budynki Oficyny Kuchennej i Markoniówki,
- system integracyjny Axxon - **platforma integracyjna** posiadana przez Zamawiającego,
- system Acco Net (serwer i urządzenia),
- systemy Ppoż znajdujące się pod opieką serwisową: Siemens i Schrack.

3.1.1 Zadanie 1 – demontaż istniejących urządzeń systemu kontroli dostępu.

W ramach niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do:



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- demontażu istniejącego systemu kontroli dostępu w następujących miejscach przejścia w celu jego całkowitej likwidacji w zakresie:

- 3 szt. przejście jednostronne
- 4 szt. przejście dwustronne

Lokalizacja przejść do likwidacji:

- Stajnia, wejście do wartowni
- Markoniówka, 2 piętro przejście pomiędzy Markoniówką a Pałacem (likwidacja istniejącego systemu kontroli dostępu)
- Pałac, 3 piętro w wieży
- Pałac, Pałac XIX po P3D
- Brama bocznosuwana
- Kotłownia ogrodowa
- Kotłownia przy Muzeum Plakatu

- demontażu istniejącego systemu kontroli dostępu w następujących miejscach przejścia w celu jego wymiany w zakresie:

- 21 szt. przejście jednostronne
- 24 szt. przejście dwustronne

Lokalizacja przejść do likwidacji w celu ich wymiany:

- Stajnia, wyjście tylne z wartowni
- Stajnia, wejście do kancelarii tajnej
- Stajnia, wejście do atelier
- Stajnia, wejście do magazynu zbiorów
- Stajnia, wejście do biblioteki
- Kordegarda, wejście południowe od strony stajni
- Kordegarda, wejście do działu dokumentacji przy wejściu południowym PD
- Kordegarda, wejście do działu sztuki
- Kordegarda, wejście do działu cyfryzacji IT
- Kordegarda, wyjście północne



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- Kordegarda, wyjście z działu dokumentacji PN
- Kordegarda, wejście do Działu Ekonomiczno-Finansowego
- Markoniówka, parter przejście na klatkę
- Markoniówka, parter magazyn rzeźb
- Markoniówka, parter magazyn szkła
- Markoniówka, parter magazyn ceramiki
- Markoniówka, parter wejście główne
- Markoniówka, parter pomieszczenie z Białą Sypialnią w Pałacu
- Markoniówka, 1 piętro korytarz
- Markoniówka, 1 piętro Mag. Variow
- Markoniówka, 1 piętro Mag.met.cho
- Markoniówka, 1 piętro Mag.szkla.ch
- Markoniówka, 1 piętro pakowalnia
- Markoniówka, 2 piętro Eksp. Srebra
- Markoniówka, 2 piętro korytarz
- Markoniówka, 2 piętro Mag. Tkanin
- Markoniówka, 2 piętro strych
- Pałac, wyjście zewnętrzne z szatni
- Pałac, bramki (tripody) w szatni
- Pałac, bramki (tripody) w szatni pod wieżą południową
- Pałac, wejście wieża północna
- Figarnia, furtka na dziedziniec
- Figarnia, pracownia konserwacji drewna
- Figarnia, pracownia konserwacji tkanin
- Figarnia, pracownia konserwacji rzeźby
- Figarnia, pracownia konserwacji pozłotnictwa
- Figarnia, komora próżniowa



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- Bramka od strony ul Biedronki
- Domek ogrodnika, wejście do budynku
- Oranżeria, wejście zachodnie
- Oranżeria, przejście do Sali
- Oranżeria, wejście do magazynu zbiorów
- Oranżeria, działły inwestycji i architektury
- Ogród różany, brama wewnętrzna
- Ogród różany, bramka osobowa (tripod)

3.1.2 Zadanie 2 – Instalacja urządzeń systemu kontroli dostępu.

W ramach niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do:

- uzgodnienia z Zamawiającym miejsca instalacji elementów systemu kontroli dostępu z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i regulacji wewnętrznych Zamawiającego (drogi ewakuacji itp.);
- uzyskania od Zamawiającego adresacji IP i nadania jej urządzeniu;
- podłączenia zestawu urządzeń do sieci zasilającej i teleinformatycznej. Połączenie do sieci przez port RJ45 do switcha;
- testów autonomicznego działania urządzenia.
- instalacji systemu kontroli dostępu w zakresie:
 - 19 szt. przejście jednostronne
 - 54 (52) szt. przejście dwustronne

Miejsca instalacji przejścia z kontrolą jednostronną:

- Stajnia, Serwerownia
- Oficyna kuchenna, wejście zachodnie
- Oficyna kuchenna, wejście wschodnie
- Kordegarda, wejście do działły cyfryzacji IT
- Kordegarda, dyrekcja wejście na 1 piętro (montaż elementu ryglującego do tafli szklanej osłaniającej zabytkową kratę)



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- Kordegarda, dyrekcja wyjście na korytarz
- Kordegarda, wejście do Działu Ekonomiczno-Finansowego
- Pałac, wyjście zewnętrzne z szatni (wraz z kurtynową czujką automatycznie odblokowującą wyjście)
- Oranżeria, pracownia 3D
- Oranżeria, działy inwestycji i architektury
- Oranżeria, dział techniczny (kontener)
- Oranżeria, szatnie ogrodników DO
- Browar, wejście A, południowe (między pomieszczeniem pocztowym a klatką)
- Browar, wejście B, południowe
- Browar, wejście C, południowe
- Browar, wejście D, południowe (do liczników)
- Browar, wejście do kotłowni i teatru
- Villa Intata (Szenicówka), wejście główne (wraz z kurtynową czujką automatycznie odblokowującą wyjście)
- Villa Intata (Szenicówka), wejście służbowe

Miejsca instalacji przejścia z kontrolą dwustronną:

- Bramki (tripody) wejściowe przy wartowni
- Stajnia, wyjście tylne z wartowni
- Stajnia, wejście do kancelarii tajnej
- Stajnia, Przejście z wartowni do pawilonu rzeźby
- Stajnia, Magazyn broni (czytniki z klawiaturą PIN)
- Stajnia, wejście do atelier
- Stajnia, przejście z atelier do magazynu zbiorów
- Stajnia, wejście do magazynu zbiorów
- Stajnia, wejście do biblioteki
- Oficyna kuchenna, wejście zewnętrzne od strony Stajni (południowe)
- Kordegarda, wejście południowe od strony stajni



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- Kordegarda, wejście do działu dokumentacji przy wejściu południowym PD
- Kordegarda, wejście do działu sztuki
- Kordegarda, serwerowni działu cyfryzacji,
- Kordegarda, wyjście północne
- Kordegarda, wyjście z działu dokumentacji PN
- Markoniówka, parter przejście na klatkę
- Markoniówka, parter magazyn rzeźb
- Markoniówka, parter magazyn szkła
- Markoniówka, parter magazyn ceramiki
- Markoniówka, parter wejście główne
- Markoniówka, parter pomieszczenie z Białą Sypialnią w Pałacu
- Markoniówka, 1 piętro korytarz
- Markoniówka, 1 piętro Mag. Variow
- Markoniówka, 1 piętro Mag.met.cho
- Markoniówka, 1 piętro Mag.szkla.ch
- Markoniówka, 1 piętro pakowalnia
- Markoniówka, 1 piętro serwerownia
- Markoniówka, 2 piętro Eksp. Srebra
- Markoniówka, 2 piętro korytarz
- Markoniówka, 2 piętro Mag. Tkanin
- Markoniówka, 2 piętro strych
- Markoniówka, 2 piętro przejście do korytarza przy Prac. Konserwacji malarstwa
- Pałac, bramki (tripody) w szatni
- Pałac, bramki (tripody) w szatni pod wieżą południową
- Pałac, wejście wieża północna
- Figarnia, furtka na dziedziniec
- Figarnia, pracownia konserwacji drewna



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- Figarnia, pracownia konserwacji tkanin
- Figarnia, pracownia konserwacji rzeźby
- Figarnia, pracownia konserwacji pozłotnictwa
- Figarnia, komora próżniowa
- Figarnia, komora próżniowa
- Figarnia, komora próżniowa
- Bramka od strony ul Biedronki
- Domek ogrodnika, wejście do budynku
- Oranżeria, wejście zachodnie
- Oranżeria, przejście do Sali
- Oranżeria, wejście do magazynu zbiorów
- Ogród różany, brama wewnętrzna
- Ogród różany, bramka osobowa (tripod)
- Ogród różany, wejście do kanału technicznego pod pergolą południową

3.2 Etap 2 – Instalacja systemu domofonowego

W etapie tym Wykonawca dokona instalacji urządzeń systemu domofonowego na wybranych przejściach wraz z niezbędnymi elementami wykonawczymi oraz dokona wstępnej kalibracji i uruchomienia urządzeń lokalnie. Instalacja urządzeń w ciągach komunikacyjnych nie może zakłócać pracy systemów odpowiedzialnych za ewakuację z budynków. W przypadku konieczności integracji instalowanego systemu z innymi systemami bezpieczeństwa Wykonawca dokona niezbędnych prac z tym związanych. Wykonawca wykona podłączenie systemu domofonowego z nowym systemem kontroli dostępu w sposób umożliwiający pracę systemu domofonowego tak, aby system domofonowy nie zakłócał pracy systemu kontroli dostępu. Wykonawca wykona podłączenie kamer systemu domofonowego do istniejącego systemu telewizji dozorowej w sposób umożliwiający archiwizację nagrań. Mając na uwadze ograniczenie miejsca na instalację oraz wymogi wizualne związane ściśle z specyfiką obiektu zamawiający wymaga instalacji urządzeń o najmniejszych możliwych wymiarach spełniających wymogi OPZ. W przypadku budynków będących na gwarancji Wykonawca ustali warunki prac instalacyjnych z gwarantem.

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

3.2.1 Zadanie 1 - Instalacja urządzeń systemu domofonowego

W ramach niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do:

- uzgodnienia z Zamawiającym miejsca instalacji z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i regulacji wewnętrznych Zamawiającego (drogi ewakuacji itp.).
- uzyskania od Zamawiającego adresacji IP i nadania jej urządzeniu;
- podłączenia zestawu urządzeń do sieci teleinformatycznej; połączenie do sieci przez port RJ45 do switcha POE;
- podłączenia kamer systemu domofonowego do istniejącego systemu telewizji dozorowej w sposób umożliwiający archiwizację nagrań;
- testów autonomicznego działania urządzenia;
- konfigurację systemu domofonowego umożliwiającego komunikację pomiędzy panelem wywoławczym a stacją odbiorczą.

Miejsca instalacji paneli wywoławczych systemu domofonowego (typ A):

- Stajnia, wejście do magazynu zbiorów (możliwość komunikacji z panelem wywoławczym w magazynie zbiorów)
- Kordegarda, wejście do działu dokumentacji przy wejściu południowym PD (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w dziale dokumentacji)
- Kordegarda, wejście do działu sztuki PD (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w dziale sztuki)
- Kordegarda, wejście do IT PD (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w dziale cyfryzacji IT)
- Kordegarda, wejście do Działu Ekonomiczno-Finansowego PD (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w Dziale Ekonomiczno-Finansowym)
- Figarnia, pracownia konserwacji drewna (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w pracowni konserwacji drewna)
- Figarnia, pracownia konserwacji tkanin (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w pracowni konserwacji tkanin)
- Figarnia, pracownia konserwacji rzeźby (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w pracowni konserwacji rzeźby)



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- Figarnia, pracownia konserwacji pozłotnictwa (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w pracowni pozłotnictwa)
- Figarnia, komora próżniowa (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w komorze próżniowej)
- Bramka od strony ul Biedronki (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w budce wartowniczej)
- Domek ogrodnika, wejście do budynku (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w domku ogrodnika)
- Oranżeria, dział techniczny (kontener) (możliwość komunikacji z stacją odbiorczą w dziale technicznym)

Miejsca instalacji paneli wywoławczych systemu domofonowego (typ B):

- Figarnia, furtka na dziedziniec (możliwość niezależnej komunikacji z stacją odbiorczą w 4 lokalach: pracowni konserwacji drewna, pracowni konserwacji tkanin, pracowni konserwacji rzeźby oraz w pracowni pozłotnictwa)
- Oranżeria, działy inwestycji i architektury (możliwość niezależnej komunikacji z stacją odbiorczą w 3 lokalach wewnętrznych)

- miejsce instalacji stacji odbiorczych systemu domofonowego:

- należy uzgodnić z zamawiającym na etapie instalacji systemu

3.3 Etap 3 – Instalacja kamer systemu telewizji dozorowej

W etapie tym Wykonawca dokona instalacji kamer systemu CCTV przy wybranych przejściach ACC wraz z niezbędnymi elementami oraz dokona wstępnej kalibracji i uruchomienia urządzeń lokalnie. Wykonawca wykona podłączenie kamer do istniejącego systemu telewizji dozorowej w sposób umożliwiający archiwizację nagrań. Mając na uwadze ograniczenie miejsca na instalację oraz wymogi wizualne związane ściśle z specyfiką obiektu zamawiający wymaga instalacji urządzeń o najmniejszych możliwych wymiarach spełniających wymogi OPZ. W przypadku budynków będących na gwarancji Wykonawca ustali warunki prac instalacyjnych z gwarantem.

3.3.1 Zadanie 1 - Instalacja kamer systemu telewizji dozorowej

W ramach niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do:



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- uzgodnienia z Zamawiającym miejsca instalacji z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i regulacji wewnętrznych Zamawiającego;
- uzyskania od Zamawiającego adresacji IP i nadania jej urządzeniu;
- podłączenia kamer do sieci teleinformatycznej; połączenie do sieci przez port RJ45 do switcha POE;
- podłączenia kamer do istniejącego systemu telewizji dozorowej w sposób umożliwiający archiwizację nagrań;
- testów autonomicznego działania urządzenia.

Miejsca instalacji kamer:

- Korytarz przed wejściem do magazynu ~~broni~~ w stajni
- Teren zewnętrzny przed wejściem do magazynu zbiorów w stajni
- Wejście od strony wewnętrznej magazynu zbiorów w stajni

3.4 Etap 4 – Integracja

W etapie tym Wykonawca dokona rekonfiguracji oprogramowania aktualnie zarządzającego ACC i CCTV/VSS. Wykonawca zobowiązany będzie do instalacji dodatkowych licencji do oprogramowania zarządzającego pracą instalowanych urządzeń, o ile takie będą wymagane w celu zarządzania obsługą systemu ACC, CCTV oraz domofonowego. W tym etapie Wykonawca dokona wszelkich niezbędnych integracji programowych i sprzętowych niezbędnych dla poprawnej i skorelowanej funkcjonalności instalowanych systemów. Wykonawca w ramach tego etapu zobowiązany będzie również do rozbudowy sieci IT o wymagane urządzenia (przełączniki sieciowe) do poprawnej pracy instalowanych systemów. Również w tym etapie wykonawca dokona uruchomienia i konfiguracji stanowiska zarządzającego pracą systemu ACC.

3.4.1 Integracja z wykorzystaniem sieci IT zamawiającego

W ramach realizacji niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do współdziałania z Zamawiającym celem wykonania przez Wykonawcę podłączenia wszystkich urządzeń w ramach jednej sieci w oparciu o infrastrukturę Zamawiającego i zgodnie z jego wytycznymi. W przypadku braku infrastruktury w miejscach instalacji urządzeń Wykonawca wykona samodzielnie i na własny koszt konieczne odcinki sieci do punktów styku z siecią Zamawiającego przez niego wskazanych. W przypadku braku miejsca w przełącznikach sieciowych w punktach dystrybucyjnych Wykonawca

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

dokona rozbudowy sieci IT w wymagane urządzenia. Instalacja infrastruktury musi odbywać się na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego sposobu rozwiązań, rozwiązania będą przekazane w następujący sposób:

- 2 egzemplarze w formie oprawionych teczek;
- 1 egzemplarz w wersji elektronicznej na nośniku CD lub USB (w formatach doc. i dwg. – do obróbki z możliwością kopiowania);
- 1 egzemplarz w wersji elektronicznej na nośniku CD lub USB (w formacie pdf. - do wydruków z możliwością kopiowania).

3.4.2 Integracja urządzeń istniejącego systemu ACC

W ramach realizacji niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do integracji obecnie posiadanych systemów ACC w następującym zakresie:

- Satel Integra z już posiadany modułem ETH w Oficynie Kuchennej – 48 przejść dwustronnych w tym jedno (bramka uchylna) zintegrowane z pomiarem temperatury
- Satel Integra w Kontenerze malarstwa obecnie bez modułu ETH – 4 jednokierunkowe przejścia.
- Satel Integra w Villi Intata (Szenicówka) bez modułu ETH – obecnie brak systemu SKD należy zapewnić możliwość przyszłej rozbudowy systemu
- Acco Net przy drodze ppoż. południowej – 4 dwustronne przejścia. 2 połączone z bramami automatycznymi oraz 2 z dzwonekami połączonymi z domofonem.
- Acco Net przy wejściu do Browaru – 2 dwustronne przejścia połączone z pomiarem temperatury.
- Przejście Eksp. Srebra i brązu - czytnik zintegrowany z wkładką bębnową z łącznością bezprzewodową i zasilaniem akumulatorowym (Markoniówka, 2 piętro)
- Przejście Prac. Konserwacji malarstwa - czytnik zintegrowany z wkładką bębnową z łącznością bezprzewodową i zasilaniem akumulatorowym (Markoniówka, 2 piętro)

Zamawiający dopuszcza integrację z Acco Net na poziomie zastosowania kart wielosystemowych.

W ramach integracji Wykonawca przeprowadzi dla zamawiającego szkolenie z obsługi integrowanych systemów dla minimum 5 osób.

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

3.4.3 Uruchomienie i kalibracja systemu

W ramach realizacji niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do:

- dostarczenia i zainstalowania niezbędnych licencji na **platformie integracyjnej** posiadanej przez Zamawiającego, w następującym zakresie:

- Licencje na dodatkowe kanały wideo – 19 szt.
- Licencje na dodatkową stację kliencką – 5 szt.
- Licencja na dzielenie przesyłu danych pomiędzy różne podsieci – 1 szt.
- Licencje na integrację z urządzeniem wspierającym protokół SIP (system domofonowy) – 33 szt.
- Licencje na dodatkowe stanowisko zdalne – 1 szt.
- Licencje na zarządzanie użytkownikami zintegrowanych systemów – 1 szt.
- Licencje na import informacji o użytkownikach z zewnętrznej bazy danych – 1 szt.
- Licencje na integracje nowo instalowanego systemu ACC – 1 szt.
- Rozszerzenie licencji na integrację systemu ACC - licencja producenta systemu ACC – 1 szt.
- Licencje na integrację istniejącego systemu ACC – 3 szt.
- Licencje na czytnik ACC – 250 szt.

- końcowego uruchomienia systemu wraz z przeprowadzeniem testów niezbędnych funkcjonalności urządzeń;

- kalibracji i testów systemu;

- dostarczenie zestawu kart zbliżeniowych kompatybilnych z oferowanym systemem kontroli dostępu i z czytnikami 125kHz znajdującymi się w istniejących systemach ACC - min. 1000 szt.

3.4.4 Uruchomienie stanowiska zarządzającego

W ramach realizacji niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do:

- uruchomienia i dostawy serwera zarządzającego pracą systemu ACC (Zamawiający dopuszcza realizację serwera w ramach maszyny wirtualnej realizowanej na posiadanych zasobach własnych)

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- uruchomienia stanowiska zarządzającego (na własnych posiadanych stanowiskach komputerowych) umożliwiającego obsługę systemu w zakresie dodawania nowych użytkowników, obsługi alarmów oraz bieżącego i archiwalnego podglądu systemu ACC wraz z przeprowadzeniem testów niezbędnych funkcjonalności w ilości 5 szt.;
- dostarczenia i zainstalowania 5 programatorów kart systemu ACC.

4 Gwarancja

4.1 Zakres oraz okres świadczenia usług gwarancyjnych

1. W ramach realizacji niniejszego Zadania Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1.1. Obsługi Zgłoszeń;
 - 1.2. Naprawiania Błędów i Usterek.
2. Usługi gwarancyjne będą świadczone w zależności od złożonej oferty przez okres nie krótszy niż 36 miesięcy (termin minimalny) i nie dłuższy niż 60 miesięcy (termin maksymalny), od daty zakończenia wszystkich etapów.

4.2 Obsługa zgłoszeń

1. W okresie świadczenia usług gwarancyjnych Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o przypadkach zakwalifikowanych jako Błędy lub Usterki (tzw. **Zgłoszenia**);
2. *Zgłoszenia* dokonywane będą za pomocą poczty elektronicznej (na adres wskazany przez Wykonawcę) lub portalu internetowego w formie dedykowanego systemu zgłoszeń. Zamawiający dopuszcza możliwość uzgodnienia z Wykonawcą innego kanału dokonywania *Zgłoszeń* niż te wskazane w poprzednim zdaniu. W szczególności - jako działanie uzupełniające do przesłania *Zgłoszenia* - przewiduje się możliwość przekazania przez Zamawiającego informacji o *zgłoszeniu* drogą telefoniczną;
3. Wykonawca potwierdzi otrzymanie *Zgłoszenia*, tą samą drogą, którą zostało dokonane *Zgłoszenie*, w terminach określonych w Tab. 1;
4. *Zgłoszenia* Błędów oraz odpowiednio Usterek będą zawierały, co najmniej następujące informacje:
 - 4.1. Opis Błędu/ Usterki;
 - 4.2. Czas, lokalizację, gdzie stwierdzono wystąpienie Błędu/ Usterki;



Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

- 4.3. Opis czynności, których wykonywanie doprowadziło do wystąpienia Błędu/ Usterki;
- 4.4. Dane kontaktowe osoby, która może udzielić bliższych informacji o Błędzie/ Usterce.
5. Obsługa *Zgłoszeń* odbywać się będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:15 do 16:15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
6. Za moment dokonania *Zgłoszenia* przez Zamawiającego przyjmuje się:
 - 6.1. Czas otrzymania przez Wykonawcę *Zgłoszenia*, jeśli Wykonawca otrzyma *zgłoszenie* w Dniu roboczym, w godzinach 8:15 - 16:15;
 - 6.2. Godzinę 8:15 następnego Dnia roboczego w przypadku otrzymania przez Wykonawcę *Zgłoszenia* w Dniu roboczym po godzinie 16:15;
 - 6.3. Godzinę 8:15 najbliższego Dnia roboczego w przypadku otrzymania przez Wykonawcę *Zgłoszenia* w dniu niebędącym Dniem roboczym.
7. W poniższej tabeli – odpowiednio dla Błędów i Usterek - przedstawione zostały wymagane **Czasy reakcji Wykonawcy** na dokonane *Zgłoszenia* oraz *Terminy usunięcia* Błędów i Usterek:

	Czas reakcji	Termin usunięcia
Błąd (software)	1 Dzień roboczy od momentu otrzymania <i>Zgłoszenia</i>	5 Dni roboczych od momentu otrzymania <i>Zgłoszenia</i>
Usterka (hardware)	1 Dzień roboczy od momentu otrzymania <i>Zgłoszenia</i>	W zależności od warunków wsparcia dystrybutora nie dłużej niż 21 dni

Tab. 1. – Czasy reakcji dla *Zgłoszeń* oraz terminy usuwania Błędów i Usterek

8. W uzasadnionych przypadkach, terminy usunięcia Błędów (lub Usterek), mogą podlegać wstrzymaniu. O wstrzymaniu terminu usunięcia Błędu (lub Usterki) decyduje Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego na pisemny wniosek Koordynatora Wykonawcy, zawierający co najmniej informację uzasadnienie konieczności wstrzymania terminu usunięcia Błędu (lub Usterki);
9. Dane kontaktowe (np. numery faksów, adresy poczty elektronicznej, numery telefonów oraz ew. inne) potrzebne do obsługi *Zgłoszeń* - Zamawiający i Wykonawca prześlą sobie wzajemnie za pośrednictwem Koordynatorów Umowy, w terminie 10 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

10. Informacje o osobach uprawnionych do przedstawiania Zgłoszeń oraz dane kontaktowe, o których odpowiednio mowa

4.3 Naprawianie Błędów

1. Wykonawca będzie usuwał zgłaszane przez Zamawiającego Błędy w terminach określonych w Tab. 1;
2. Usunięcie Błędu oznacza wykonanie u Zamawiającego (tj. do jednej z osób uprawnianych do przedstawiania Zgłoszeń) naprawy Błędu, która po zastosowaniu prowadzi do wyeliminowania Błędu;
3. Terminy usunięcia Błędów, ulegają wydłużeniu o okres braku dostępu dla Wykonawcy do Infrastruktury sprzętowo-systemowo-narzędziowej lub braku prawidłowego działania tej infrastruktury lub innych składników środowiska teleinformatycznego Zamawiającego potrzebnych dla prawidłowego funkcjonowania Systemu;
4. Korektą Błędu może być:
 - 4.1. Modyfikacja lub uzupełnienie Oprogramowania dedykowanego, która po uruchomieniu prowadzi do wyeliminowania Błędu;
 - 4.2. Procedura automatycznego, półautomatycznego lub ręcznego obejścia Błędu umożliwiająca poprawną realizację funkcjonalności Systemu.

4.4 Naprawianie Usterek

1. Wykonawca będzie podejmował działania związane z usuwaniem zgłoszonych przez Zamawiającego Usterek z uwzględnieniem warunków Wsparcia technicznego świadczonego dla poszczególnych urządzeń systemu:
 - 1.1. Zgłosi w imieniu Zamawiającego Usterkę (na podstawie dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia Usterki) do producenta/dostawcy świadczącego Wsparcie techniczne dla objętego tym wsparciem urządzenia;
 - 1.2. Będzie monitorował i nadzorował, w imieniu Zamawiającego, rozwiązanie zgłoszonej Usterki.
2. Zamawiający upoważni Wykonawcę do podejmowania działań, o których mowa powyżej;
3. W uzasadnionych przypadkach, jeśli Usterka powoduje nieprawidłowe działanie kluczowych

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

funkcji Systemu, Wykonawca w uzgodnieniu z Koordynatorem Umowy Zamawiającego opracuje procedurę obejścia Usterki (automatycznego, półautomatycznego lub ręcznego), która pozwoli Zamawiającemu na korzystanie z Systemu.

5 Asysta techniczna

1. Asysta techniczna polegać będzie na:
 - 1.1. Udzielaniu pomocy Administratorom Systemu dotyczącej obsługi, konfiguracji, optymalizacji i administracji posiadanych przez Zamawiającego składników Systemu;
 - 1.2. Udzielaniu pomocy Administratorom Systemu związanej z bieżącą obsługą systemu;
 - 1.3. Udzielaniu pomocy Administratorom Systemu w diagnozowaniu problemów dotyczących Systemu;
 - 1.4. Dokonywaniu przeglądów, na wniosek Administratorów Systemu, rozwiązań dostarczonych i wykonanych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia;
2. Asysta techniczna może być świadczona np. telefonicznie, za pośrednictwem e-mail, za pośrednictwem Portalu Internetowego w formie dedykowanego systemu zgłoszeń lub w siedzibie Zamawiającego;
3. Wykonawca świadczyć będzie Asystę techniczną w wymiarze do 12 godzin pracy specjalistów Wykonawcy w miesiącu (zwanego dalej „**Limitem godzin**”);
4. *Limit godzin* odnosić się będzie do wszystkich działań Wykonawcy związanych ze świadczeniem Asysty technicznej;
5. Asysta techniczna świadczona będzie w Dni robocze, w godzinach od 8:15 do 16:15;
6. Do zgłaszania zapotrzebowania na Asystę techniczną upoważniony jest Koordynator Umowy Zamawiającego albo osoba przez niego upoważniona;
7. Zapotrzebowania na Asystę techniczną mogą być zgłaszane telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail lub portalu internetowego w formie dedykowanego systemu zgłoszeń – stosowne dane kontaktowe podane zostaną przez Wykonawcę;
8. Wykonawca będzie miał prawo odmówić wykonania Asysty technicznej o ile:
 - 8.1. Zamawiający wyczerpał przysługujący *Limit godzin*;
 - 8.2. Realizacja Asysty technicznej we wnioskowanym zakresie spowodowałaby przekroczenie przysługującego Zamawiającemu *Limitu godzin*.

Znak sprawy DEF.ZP.2401.9.AZ.2021

9. Wykonawca prowadzić będzie rejestr godzin poświęcanych na świadczenie Asysty technicznej.
W rejestrze tym zostanie przedstawione:
 - 9.1. Tematy Asysty technicznej;
 - 9.2. Liczby godzin pracy specjalistów Wykonawcy poświęcone na obsługę poszczególnych tematów.
10. W okresie świadczenia Asysty technicznej, aktualny rejestr godzin poświęcanych na świadczenie Asysty technicznej przedstawiany będzie okresowo (tj. w odstępach miesięcznych) Koordynatorowi Umowy Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej;
11. Strony dopuszczają możliwość zmiany realizacji rozpoczętych działań w ramach Asysty technicznej w przypadku jednomyślnego uzgodnienia zmiany przez Koordynatorów Umowy.

6 Wsparcie techniczne

1. Dla Oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem Zamawiający będzie miał zapewnione prawo do:
 - 1.1. Otrzymywania bezpłatnych aktualizacji (w szczególności do najnowszych wersji) i poprawek Oprogramowania narzędziowego;
 - 1.2. Pomocy, która świadczona będzie - telefonicznie jak również za pośrednictwem e-mail lub portalu internetowego w formie dedykowanego systemu zgłoszeń;
2. Dane kontaktowe dotyczące Wsparcia technicznego podane zostaną przez Wykonawcę;
3. Wsparcie techniczne świadczone będzie z uwzględnieniem zasad określonych przez producenta/dostawcę Oprogramowania narzędziowego.