



REGULAMIN ZAJĘĆ W KAJAKACH I GONDOLACH DLA GOŚCI INDYWIDUALNYCH W MUZEUM PAŁACU KRÓLA JANA III W WILANOWIE

I. Kto jest organizatorem Warsztatów?

1. Organizatorem warsztatów, zwanych dalej „Warsztatami”, jest Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, z siedzibą przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 w Warszawie.
2. Warsztaty są częścią przedsięwzięcia w obszarze edukacji przyrodniczej.
3. Warsztaty prowadzone są na terenie jeziora wilanowskiego, przy budynku Pompowni, przy pomoście - ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 w Warszawie.

II. Kto może uczestniczyć w Warsztatach?

1. Na Warsztaty zapraszamy dzieci (powyżej 7 roku życia), młodzież i dorosłych, dalej zwani „Osoby uczestniczące”. Osoby poniżej 18-tego roku życia mogą brać w nich udział wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Za działania i zaniechania osób niepełnoletnich oraz za ich bezpieczeństwo odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
2. W Warsztatach może uczestniczyć maksymalnie 25 osób.

III. Jak wyglądają Warsztaty?

1. Warsztaty trwają do 1,5 godziny.
2. Program warsztatów realizujemy zgodnie ze scenariuszem. Warsztaty składają się z części teoretycznej i praktycznej. Prowadzą je edukator/edukatorzy, dalej zwani „Prowadzący”. W gondoli w trakcie zajęć znajduje się sternik, który odpowiada za bezpieczeństwo gondoli.
3. Warsztaty odbywają się na terenie jeziora wilanowskiego w zależności od scenariusza i pogody.
4. Osoby uczestniczące w Warsztatach muszą przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa przekazywanych przez Prowadzących. Zasady te w formie drukowanej znajdują się przy budynku pompowni, są też ustnie przypomniane przed każdymi zajęciami.
5. Organizator informuje i przypomina, że zajęcia odbywają się na wodzie, dlatego zalecana jest szczególna ostrożność i bezwzględne przestrzeganie zasad regulaminu i zasad bezpieczeństwa. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo uczestników podczas zajęć – jezioro wilanowskie nie jest kąpieliskiem i obowiązuje całkowity zakaz wchodzenia do wody.
6. Jeśli zgadzasz się na uczestnictwo w Warsztatach, akceptujesz warunki niniejszego regulaminu.

IV. Jak możesz zarezerwować Warsztaty?

1. Udział w warsztatach możesz zarezerwować i opłacić zgodnie z zapisami [Regulaminu Rezerwacji Biletów i Zakupu Biletów On-Line](#).
2. Cennik warsztatów znajduje się na www.wilanow-palac.pl/ceny_biletow_i_godziny_otwarcia.html.
3. Cena obejmuje:
 - udział w zajęciach prowadzonych przez edukatorów,
 - korzystanie ze środków zabezpieczających - np. kapok;
 - drobny sprzęt konieczny do obserwacji – np. lornetki;

V. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

1. Organizator ma prawo nagrywać i fotografować Warsztaty oraz wykorzystywać zdjęcia lub nagrania w materiałach promocyjnych i administrowanych przez siebie drogach komunikacji elektronicznej/ tradycyjnej. Zawsze poprosi o zgodę osoby uczestniczącej o wykorzystanie zdjęć/nagrań z ich udziałem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie podczas warsztatów urządzeń elektronicznych, które są własnością osób uczestniczących (aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, tabletów).
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmieniania i aktualizacji treści Regulaminu. Wszystkie zmiany w regulaminie zostaną opublikowane na stronie internetowej Muzeum. Tam zawsze znajdziesz aktualną wersję regulaminu. Informacja o dokonanych zmianach będzie się znajdowała na stronie internetowej przez co najmniej 14 dni.
4. Informację o zmianach w Regulaminie prześlemy również bezpośrednio do osób rezerwujących Warsztaty na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w zamówieniu, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu
5. Jeżeli zarezerwowałeś/zarezerwowałaś Warsztat, a nie zgadzasz się ze zmianami Regulaminu, masz 14 dni na rezygnację/ brak akceptacji Regulaminu i zwrot wpłaconych pieniędzy. Dyspozycja zwrotu wpłaconej kwoty zostanie dokonana przez Organizatora niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji, o której w zdaniu pierwszym. Rezygnacja winna być dokonana w formie pisemnej na adres bilety@muzeum-wilanow.pl Zwrot wpłaconej kwoty zostanie przekazany Ci zgodnie z metodą płatności użytą przy zakupie Warsztatów. W zależności od banku rozliczenie może zająć do 5 dni roboczych.
6. Jeżeli zaistnieją wyjątkowe okoliczności, możemy odwołać Warsztaty. Dla potrzeb regulaminu, "Wyjątkowe okoliczności" oznaczają zdarzenia, których wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embarga, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają realizację warsztatów. W takim przypadku masz prawo do wyboru nowego terminu Warsztatu lub zwrotu środków za niezrealizowany Warsztat. zgodnie z zapisami punktu 5 powyżej.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie:
 - Regulamin Rezerwacji Biletów i Zakupu Biletów On-Line Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie;
 - Warunki i Regulamin Zwiedzania Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie;
 - Regulamin Przystani;